

Incluye las garantías del software y del hardware de HP



Detalles de soporte

HP *Brio* PC



<http://www.hp.com/go/brio>

Aviso

La información contenida en este documento puede variar sin previo aviso.

Hewlett-Packard no establece garantías de ningún tipo en relación con este material incluyendo, pero sin limitarse a ello, las garantías implícitas de comerciabilidad e idoneidad para un fin determinado. Hewlett-Packard no se hace responsable de los posibles errores aquí contenidos ni de los posibles daños, ya fuesen incidentales o consecuentes, que pudieran producirse en relación con la distribución, el rendimiento o el uso de este material.

Este documento contiene información patentada que está protegida mediante copyright. Todos los derechos están reservados. No se permite fotocopiar, reproducir ni traducir a otro idioma parte alguna de este documento sin el previo consentimiento por escrito de Hewlett-Packard Company.

Para obtener información referente a garantías, consulte la Garantía del hardware de HP y la Garantía del software de HP.

CompuServeTM es una marca comercial de CompuServe, Inc.

Windows[®] es una marca comercial registrada de Microsoft Corporation en los EE.UU.

Hewlett-Packard France
Small Business Computing Operation
Customer Satisfaction
38053 Grenoble Cedex 9
Francia

Índice

1 Información de soporte de HP

Soporte telefónico de Hewlett-Packard	2
Paso 1: verifique su tipo de soporte	2
Paso 2: antes de pedir ayuda.....	4
Paso 3: registre su PC (sólo si reside en Norteamérica o en Europa)	5
Paso 4: póngase en contacto con su centro de soporte al cliente.....	6
Paso 5: uso de servicios de soporte remoto	7
Información de contacto de HP.....	8
Centrales de marketing de HP	9

2 Garantías del hardware y del software de HP

Garantía del hardware de HP.....	12
Garantía limitada del hardware.....	12
Limitación de esta garantía	14
Limitación de responsabilidades y reparaciones	14
Cómo obtener el servicio técnico in situ durante el período de garantía	14
Cómo obtener el servicio de envío y devolución durante el período de garantía	16
Garantía limitada del producto de software HP	17
Garantía del software limitada a noventa días	17
Medio móvil (si fuese suministrado).....	17
Aviso de reclamaciones bajo garantía	17
Limitación de garantía	18
Limitación de responsabilidad y acciones	18
Obtención del servicio de garantía	18

Información de soporte de HP

Esta guía ofrece información acerca del tipo de soporte de que dispone, qué es lo que debe hacer antes de llamar al centro de soporte y con quién debe contactarse si precisa ayuda. Contiene asimismo sus garantías de hardware y de software.



Soporte telefónico de Hewlett-Packard

Paso 1: verifique su tipo de soporte

La siguiente tabla le indica si tiene derecho o no a un servicio de soporte gratuito.

Tipo de problema	Duración del período de soporte gratuito	Opciones de soporte
Instalación de Windows 95	30 días a partir de la fecha de compra	A partir de los 30 días, servicio de soporte no gratuito para cada problema.
Uso de Windows 95 & Internet Explorer 4	no disponible	Consulte con su distribuidor o con su punto de venta especializado de software.
Windows 3.11 y otros sistemas operativos	no disponible	Consulte con su distribuidor o con su punto de venta de software.
(Sistema operativo) DOS, distinto del DOS precargado en su PC por HP	no disponible	Consulte con su distribuidor o con su punto de venta de software.
Instalación de software precargado ¹	30 días a partir de la fecha de compra	A partir de los 30 días, servicio de soporte no gratuito para cada problema.
Uso de software precargado	no disponible	Consulte con su distribuidor o con su punto de venta de software.
Instalación y uso de aplicaciones de software distintas de las precargadas en su PC por HP	no disponible	Consulte con su distribuidor o con su punto de venta de software.

Tipo de problema	Duración del período de soporte gratuito	Opciones de soporte
PC y hardware preinstalado ²	1 año a partir de la fecha de compra	
Accesorios HP	Consulte la documentación proporcionada junto con el accesorio HP	
Hardware, distinto del precargado en su PC por HP	no disponible	Consulte con su distribuidor.

1. Software precargado se refiere exclusivamente al precargado por Hewlett-Packard. No se incluye el software precargado por otras empresas o distribuidores.
2. Hardware preinstalado se refiere exclusivamente al preinstalado por Hewlett-Packard. No se incluye el hardware precargado por otras empresas o distribuidores. No están cubiertos los posibles problemas de compatibilidad relacionados con el uso de módems con equipos de centralas privadas (PBX).

Nota

Si su PC lleva instalado un módem, es posible que su distribuidor o su centro de soporte al cliente le ofrezca la posibilidad de conectarse a su PC de forma remota a fin de diagnosticar los problemas. Consulte "Paso 5: uso de servicios de soporte remoto" en la página 7, para obtener información adicional.

Su módem ha sido homologado en el país en el que se vende su PC. La importación de un módem a otro país está sujeta a regulaciones de telecomunicaciones específicas. HP no respaldará la instalación del módem en un país distinto al destinado para el uso del mismo.

Si su PC lleva preinstalado Windows NT 4.0, tiene derecho al soporte para el hardware descrito en la tabla anterior. Sin embargo, no tiene derecho a soporte para Windows NT 4.0 ni para ningún otro sistema operativo.

Paso 2: antes de pedir ayuda

Vaya a la siguiente lista de verificación:

- Consulte la tabla proporcionada en el “Paso 1: verifique su tipo de soporte” en la página 2, para ver si tiene derecho a un servicio de soporte gratuito.
- Asegúrese de tener a mano su información detallada de soporte cuando llame para pedir ayuda (ver más adelante). Es posible que le pidan también la siguiente información:
 - Una lista de los dispositivos que Ud. o su distribuidor hayan agregado al PC.
 - Un registro de cualquier mensaje de error o mensaje informativo que haya aparecido en la pantalla.
- Cuando llame debe estar delante de su PC, con éste funcionando, y con los manuales a su alcance.

Su información de soporte Antes de registrarse con HP o de llamar al centro de soporte, debe contar con la siguiente información acerca de su PC:

- número de serie
- número de producto
- código de localización

Si tiene instalado en su PC el Centro HP Brio, puede encontrar estos datos haciendo clic en Solucionar problemas y obtener ayuda, en el Centro HP Brio.

Información del centro de soporte HP

Por favor, rellene los campos restantes.



Número de serie:
Número de producto:
Código de localización:

Su ID de soporte:
El número de teléfono de su centro de soporte:
La fecha de expiración de su soporte gratuito para el software:
La fecha de expiración de su soporte gratuito para el hardware:

HP le recomienda que imprima las referencias de su centro de soporte y que las guarde en un lugar seguro que tenga siempre a mano.
Para continuar, haga clic en Siguiente.

[< Atrás](#) [Siguiente >](#) [Cancelar](#)

Imprima dichos datos y asegúrese de tenerlos delante suyo cuando llame al centro de soporte.

Si no cuenta con el Centro HP Brio, o si su PC no funciona, utilice los datos impresos en la etiqueta ubicada en el costado de la torre del PC.

Paso 3: registre su PC (sólo si reside en Norteamérica o en Europa)

Sólo es necesario que registre su PC si reside en Norteamérica o en Europa. Asegúrese de registrar su PC dentro del mes siguiente a la fecha de compra del mismo, para poder beneficiarse de las opciones de soporte de HP. Si su PC cuenta con el Centro HP Brio, puede registrararlo haciendo doble clic en el ícono del Centro HP Brio ubicado en el escritorio, y luego haciendo clic en el botón ¡Registrar ahora!

1 Información de soporte de HP

Soporte telefónico de Hewlett-Packard

Si su PC está equipado con un módem conectado a una línea de teléfono, HP le recomienda encarecidamente que registre electrónicamente el PC mediante la utilidad de registro en línea. Esta utilidad le proporciona el número de teléfono del centro de soporte al cliente y agiliza el proceso de soporte.

Si no consigue iniciar el PC, puede registrar sus datos directamente con HP llamando a uno de los números de teléfono que aparecen en la página 8.

Cuando reciba la información de su programa de registro, consigne la sección de información de soporte del Centro HP Brio.

Paso 4: póngase en contacto con su centro de soporte al cliente

La siguiente tabla le muestra el horario en el que su centro HP de soporte al cliente está disponible para ofrecerle asistencia.

Región	Disponibilidad	¿Es obligatorio registrar el PC?
EE.UU. y Canadá	De lunes a viernes, de 05:00 a 22:00 horas (huso horario de montaña) Sábados, de 09:00 a 16:00 horas (huso horario de montaña)	Sí
Europa	Horario normal de oficina	Sí
Asia/Pacífico	Horario normal de oficina (disponible por las noches en algunos países)	No
Latinoamérica	Horario normal de oficina (disponible por las noches en algunos países)	No

Paso 5: uso de servicios de soporte remoto

Si su PC cuenta con prestaciones de comunicaciones y tiene instalado el Centro HP Brio, puede beneficiarse del Servicio de soporte remoto que viene precargado en su PC Brio. Sólo disponible con modelos precargados con el Centro HP Brio.

Mediante esta función, su distribuidor o un ingeniero de soporte al cliente puede diagnosticar fácilmente y solucionar los problemas que puede experimentar su PC accediendo directamente al mismo a través de la línea telefónica.

Su distribuidor o un ingeniero de soporte al cliente determinará si resulta necesario utilizar este software y le dirá cómo puede Ud. ayudarle. Le pedirá siempre su consentimiento antes de utilizar este software.

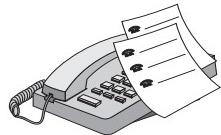
Limitaciones y responsabilidades del soporte remoto

Precaución

Ud. debe responsabilizarse de la tarea de efectuar copias de seguridad de sus archivos. HP le recomienda encarecidamente que efectúe copias de seguridad de forma regular. Bajo ninguna circunstancia se podrá hacer responsable a HP ni a sus proveedores de posibles daños directos, indirectos, especiales o consecuentes derivados del uso del Servicio de soporte remoto.

1 Información de soporte de HP
Información de contacto de HP

Información de contacto de HP



Norteamérica (Registro)

Número de teléfono	208-331-2767
--------------------	--------------

Asia / Pacífico (Soporte)

Hong Kong	2599 7977
Corea	Teléfono: 02 3270 0700
China	010 650 53888, ext. 5958

Latinoamérica (Soporte)

Argentina	0 800 81030
Brasil	822 5565 o 0 800 157751
Chile	800 360999
Colombia	01 800 90 072 00
Méjico Ciudad de Méjico Monterrey Guadalajara	01 800 22 147 00 264 2075 o 264 1564 363 1212 01 800 22147 00
Venezuela Caracas	800 47 888 207 8488
Otros países latinoamericanos	+1 305 267 4220

Europa (Registro)

Teléfono	
Alemania	0180 5 3942
España	902 33 44 44
Francia	01 43 62 34 44
Italia	02 2 641 0072
Países Bajos	020 606 8701
Portugal	01 441 7209
Suiza	022 312 12 37 (francés) 022 312 12 65 (alemán)
Reino Unido	0171 512 5201
Otros países europeos	+44 171 512 5202 (inglés)



Centrales de marketing de HP

Si desea ponerse en contacto con HP, consulte las páginas amarillas locales a fin de obtener información acerca de su Oficina de ventas y servicio técnico de HP. Si no encuentra una oficina de HP cercana, puede escribir a una de las Centrales de marketing mundiales enumeradas a continuación:

ASIA

Far East Sales Region
Hdqtrs
Hewlett-Packard Asia
Ltd.
22/F Peregrine Tower
Lipp Centre
89 Queensway, Central
Hong Kong

EUROPA

European Operations
Hdqtrs
Hewlett-Packard S.A.
150, route du Nant-
d'Avril
P.O. Box 1217
Meyrin 2/Geneva
Suiza

LATINOAMÉRICA

Hewlett-Packard Latin
Am. Hdqtrs
Prolongación Reforma No.
700 Col. Lomas de Santa
Fe
01210 Méjico D.F.
Del. Alvaro Obregon
Méjico

ORIENTE MEDIO /

ÁFRICA
Middle East / Central
Africa Sales Hdqtrs
Hewlett-Packard S.A.
Rue de Veyrot 39
CH-1217 Meyrin
1/Geneva
Suiza

EE.UU.

Intercon Operations
Hdqtrs
Hewlett-Packard Company
3495 Deer Creek Road
P.O. Box 10495
Palo Alto, CA 94303-0896
EE.UU.

CANADÁ

Hewlett-Packard Ltd.
6877 Goreway Drive
Mississauga
Ontario L4V 1M8
Canadá

1 Información de soporte de HP
Centrales de marketing de HP

Garantías del hardware y del software de HP

2 Garantías del hardware y del software de HP

Garantía del hardware de HP

Garantía del hardware de HP

Importante: Ésta es la información de garantía de su hardware. Léala detenidamente.

Es posible que los términos de la presente garantía sean diferentes en su país de residencia, en cuyo caso su distribuidor autorizado HP u oficina de ventas y servicio técnico de Hewlett-Packard le proporcionará información al respecto.

Es posible que los productos HP contengan componentes refabricados de funcionamiento equivalente a cualquier componente nuevo, o que se hayan sometido a uso incidental.

Los productos HP externos a la unidad de procesamiento del sistema, como los subsistemas de almacenamiento externo, monitores, impresoras y otros dispositivos periféricos, o aquellos componentes internos no instalados durante el proceso de fabricación de HP, están cubiertos por las garantías aplicables a dichos productos o componentes; el software de HP está cubierto por la Garantía limitada de los productos de software de HP.

PARA LAS TRANSACCIONES CON LOS CLIENTES RESIDENTES EN AUSTRALIA Y NUEVA ZELANDA: LOS TÉRMINOS DE LA GARANTÍA CONTENIDOS EN ESTE DOCUMENTO NO EXCLUYEN, LIMITAN NI MODIFICAN, EXCEPTO HASTA DONDE PERMITE LA LEY, LOS DERECHOS LEGALES APLICABLES A LA VENTA DE ESTE PRODUCTO; EN CUALQUIER CASO DICHOS TÉRMINOS SE AÑADEN A TALES DERECHOS.

Garantía limitada del hardware

Hewlett-Packard (HP) garantiza este producto de hardware contra defectos en los materiales y en la fabricación; esta garantía se aplica a partir de la fecha de compra por parte del usuario final original. Los términos y condiciones de carácter regional, sujetos a las disposiciones descritas en el apartado “Cómo obtener el servicio técnico *in situ* durante el período de garantía”, se detallan en la siguiente tabla.

	1er año	2do año	3er año
Europa y Norteamérica	Los primeros 90 días: <i>in situ</i> , piezas y mano de obra El resto del período: Envío y devolución. Sólo los componentes	Envío y devolución. Sólo los componentes	Envío y devolución. Sólo los componentes

2 Garantías del hardware y del software de HP

Garantía del hardware de HP

Latinoamérica y China	Envío y devolución. Componentes y mano de obra	Envío y devolución. Componentes y mano de obra	Envío y devolución. Componentes y mano de obra
Otros países	Consulte con su distribuidor autorizado HP u oficina de ventas y servicio técnico de HP		

Durante la duración de la garantía, el servicio técnico puede ser proporcionado por un centro de servicio técnico HP o un centro de reparación distribuidor de PC autorizado por HP.

Si HP recibe aviso, durante el período de vigencia de la garantía, de alguno de los defectos definidos anteriormente, HP podrá optar entre reparar o cambiar los productos que se demuestre que son defectuosos, o bien proporcionar nuevos componentes para reemplazar los defectuosos.

Si HP no pudiese reparar o reemplazar el producto, o bien proporcionar componentes de repuesto dentro de un período razonable de tiempo, el cliente tendrá derecho, alternativa y exclusivamente, a la devolución de la cantidad de dinero de la compra del producto, previa devolución del mismo a HP.

La unidad de procesamiento del sistema, el teclado, el ratón y los componentes HP instalados en fábrica que van dentro de la unidad de procesamiento del sistema, como los adaptadores de vídeo, los dispositivos de almacenamiento masivo y las controladoras de interfaz, están cubiertos por la garantía de productos de hardware de HP.

Esta garantía se aplica en todo el mundo, bajo ciertas condiciones (consulte con su oficina HP local), a aquellos productos comprados a HP o a los distribuidores de PC autorizados HP que el comprador original vuelve a enviar para uso por parte del comprador original o como parte incidental de cualquier sistema integrado por el comprador original. Si está disponible en el país de uso, el servicio técnico se proporciona como si el producto hubiese sido adquirido en dicho país; de hecho, el servicio técnico sólo se proporciona en los países en los que se vaya a utilizar el producto. Si HP normalmente no vende el producto en el país de uso, para obtener servicio técnico debe ser devuelto al país en el que ha sido adquirido. El tiempo de respuesta para el servicio técnico *in situ* y el período de entrega para el servicio técnico de envío y devolución pueden diferir de los tiempos estándar si no se dispone de algún componente a nivel local.

2 Garantías del hardware y del software de HP

Garantía del hardware de HP

Limitación de esta garantía

Esta garantía no se aplicará a aquellos defectos ocasionados por: el uso incorrecto de los productos, las modificaciones no autorizadas, el uso o el almacenamiento que se efectúe fuera del rango de especificaciones ambientales del producto, los daños ocasionados por el transporte y el mantenimiento o la reparación incorrectas; tampoco se aplicará a aquellos defectos que se produzcan como consecuencia del uso de software, accesorios, medios, suministros, consumibles, etc. que no sean de HP, o de elementos no diseñados para su uso conjunto con el producto.

La recarga del software incorporado o precargado en su PC no está cubierta por la garantía del hardware de HP.

HP no establece ninguna otra garantía expresa, sea oral o escrita, respecto a este producto. Cualquier garantía implícita de comerciabilidad o de idoneidad para un fin determinado está limitada a la duración de la presente garantía escrita. Algunos estados y provincias no permiten ninguna limitación respecto a la duración de las garantías implícitas, así que es posible que la limitación o exclusión anterior no se aplique a su caso.

Esta garantía le otorga derechos legales específicos; asimismo, es posible que tenga otros derechos que varíen según el estado o la provincia de residencia.

Limitación de responsabilidades y reparaciones

Las reparaciones o compensaciones que se han indicado anteriormente se aplican exclusivamente al cliente. En ningún caso se podrá responsabilizar a HP por ningún daño directo, indirecto, especial, incidental o consecuente, ya fuese sobre la base de la garantía, de un contrato, de un agravio o de cualquier otra hipótesis legal.

Esta limitación de responsabilidades no se aplicará en el caso de que un tribunal competente determine que cualquiera de los productos HP vendidos bajo esta garantía es defectuoso o haya causado, directamente, lesiones corporales, la muerte, o daños a la propiedad; en cualquier caso, la responsabilidad de HP para el caso de daños a la propiedad no excederá nunca los 50.000 dólares USA, o bien, el precio de compra del producto específico que cause dichos daños.

Algunos estados y provincias no permiten la exclusión o la limitación de las compensaciones por daños incidentales o consecuentes, incluyendo la pérdida de beneficios, por lo que es posible que la limitación o exclusión anterior no se aplique a su caso.

Cómo obtener el servicio técnico *in situ* durante el período de garantía

Para obtener el servicio técnico *in situ* durante el período de garantía, el cliente debe contactarse con un centro HP de soporte al cliente, con una oficina HP de ventas y servicio técnico o con un centro de reparación distribuidor de PC autorizado por HP. El cliente debe estar preparado para presentar una prueba de la fecha de compra.

2 Garantías del hardware y del software de HP

Garantía del hardware de HP

La garantía *in situ* no se aplica a los componentes externos a la unidad de procesamiento del sistema, como el teclado, el ratón, los auriculares, etc.

Durante el período de duración de la garantía *in situ*, el servicio técnico de los componentes definidos por HP como recambiables por el usuario se podrá efectuar mediante el envío de dichos componentes al usuario. En este caso, HP se hará cargo de los costos de envío, aranceles e impuestos, proporcionará asistencia telefónica para la sustitución del componente cuando proceda, y se hará cargo de los costos de envío, aranceles e impuestos relacionados con cualquier componente que HP requiera que se le devuelva.

Las visitas necesarias para proporcionar servicio técnico *in situ* para productos que no sean de Hewlett-Packard, ya sean internos o externos a la unidad de procesamiento del sistema, estarán sujetas a las tarifas estándar por cuenta de desplazamiento y mano de obra preceptivos para cada visita.

El servicio técnico *in situ* para este producto está limitado, o no está disponible, en ciertas zonas geográficas. En las zonas de exclusión de visita definidas por HP (áreas en las que los obstáculos geográficos, las malas condiciones de los accesos por carretera, o los transportes públicos no adecuados hacen imposibles las visitas de rutina), el servicio técnico se proporcionará previa negociación de una tarifa complementaria.

Normalmente, el tiempo de respuesta de HP para una visita de servicio técnico *in situ* en un área de visita de servicio técnico de HP, es el siguiente día laborable (excluyendo si HP está en período de vacaciones) para las Zonas de visita de HP de 1a 3 (generalmente, hasta 160 Km de la oficina de HP). Para las Zonas 4 y 5 (hasta 320 Km), es el segundo día laborable a contar desde el aviso; para la Zona 6 (hasta 480 Km), es el tercer día laborable a contar desde el aviso; más allá de la Zona 6, es un período a negociar. La información acerca de las visitas de soporte al cliente a nivel mundial está disponible en todas las oficinas de ventas y servicio técnico de HP.

Las limitaciones de desplazamiento y de tiempo de respuesta aplicables a las visitas de servicio técnico que realizan los representantes y distribuidores dependen de cada representante y de cada distribuidor.

A menudo, HP, los representantes autorizados HP y los distribuidores autorizados HP proporcionan contratos de servicio técnico que cubren visitas fuera del horario normal de trabajo, visitas en fin de semana, visitas con tiempos de espera reducidos o servicios en áreas excluidas de servicio; todo ello a un costo adicional.

Responsabilidades del cliente

Se le podrá requerir al cliente que ejecute los programas de diagnóstico proporcionados por HP antes de considerar un servicio *in situ* o de enviar un componente de repuesto.

El cliente es responsable de la seguridad de su información confidencial o de su propiedad, así como de mantener un procedimiento externo a los productos para la reconstrucción de los archivos, datos o programas perdidos o alterados.

2 Garantías del hardware y del software de HP

Garantía del hardware de HP

El cliente debe proporcionar: acceso al producto, espacio de trabajo y recursos adecuados que se encuentren a una distancia razonable del producto, uso de toda la información y de los recursos que HP considere necesarios para efectuar el servicio técnico del producto, así como suministros y consumibles, en condiciones de uso, semejantes a los que el cliente utilizaría durante el funcionamiento normal del producto.

En todo momento debe estar presente un representante del cliente. El cliente debe comunicar si el producto se utiliza en un entorno que represente un posible riesgo para la salud del personal de reparación; tanto HP como el distribuidor que efectúe el servicio técnico pueden requerir que el mantenimiento del producto lo realice el personal contratado por el cliente y bajo la supervisión directa de HP o del distribuidor.

Cómo obtener el servicio de envío y devolución durante el período de garantía

Si se aplica el servicio de envío y devolución durante el período de garantía, debe enviarse el producto a un punto de servicio designado por HP, o bien al punto de compra del producto. El cliente debe adjuntar una copia del documento que demuestre la fecha de compra.

El cliente deberá hacerse cargo de los costos de envío prepagado (así como de los aranceles e impuestos pertinentes) de los productos que envíe a HP para el servicio técnico durante el período de garantía. HP se hará cargo de los gastos de devolución de los productos al cliente, excepto para aquellos productos devueltos al cliente desde otro país.

Documento revisado el 3/3/98

2 Garantías del hardware y del software de HP

Garantía limitada del producto de software HP

ESTA GARANTÍA LIMITADA PARA PRODUCTOS DE SOFTWARE HP CUBRIRÁ TODO EL SOFTWARE QUE SE LE SUMINISTRE A USTED, EL CLIENTE, COMO PARTE DEL PC HP, INCLUIDO EL SOFTWARE DE SISTEMA OPERATIVO, EN SU CASO. REEMPLAZA TODOS LOS TÉRMINOS DE GARANTÍA DE OTROS FABRICANTES QUE PUEDAN ENCONTRARSE EN LÍNEA O EN CUALQUIER DOCUMENTACIÓN O EN OTROS MATERIALES CONTENIDOS EN LA CAJA EN LA QUE SE SUMINISTRA EL PC.

Garantía del software limitada a noventa días

HP garantiza que durante noventa (90) días a partir de la fecha de su adquisición, el software ejecutará sus instrucciones programadas, siempre y cuando todos los archivos se hayan instalado adecuadamente. Sin embargo, HP no garantiza que el software vaya a ejecutarse ininterrumpidamente o que esté libre de errores. En caso de que durante el periodo de garantía el software produjera fallos en la realización de las instrucciones programadas, HP podrá optar entre repararlo o sustituirlo. Si durante un período razonable de tiempo HP se viera imposibilitada para reparar el medio, el Cliente obtendrá el reembolso del importe del producto de software, previa devolución del producto y de todas sus copias.

Medio móvil (si fuese suministrado)

HP garantiza el medio móvil, si fuese suministrado, en el que está grabado electrónicamente el software, durante un período de noventa (90) días a partir de la fecha de adquisición del software, contra defectos materiales y de fabricación, siempre y cuando dicho medio haya sido manipulado adecuadamente por el Cliente. En el supuesto de que durante el período de garantía indicado dicho medio resultara ser defectuoso, HP sustituirá el producto de software, previa devolución del mismo por el Cliente. Si durante un período razonable de tiempo HP se viera imposibilitada para sustituir el medio, el Cliente obtendrá el reembolso del importe del producto de software, previa devolución del producto y destrucción de todas las copias del mismo, tanto las existentes en medio móvil como las grabadas en un medio fijo.

Aviso de reclamaciones bajo garantía

El aviso de las reclamaciones cubiertas por garantía deberá hacerse mediante notificación por escrito a HP en el plazo máximo de treinta (30) días a partir de la expiración del período de garantía.

2 Garantías del hardware y del software de HP

Garantía limitada del producto de software HP

Limitación de garantía

Salvo lo aquí estipulado, HP no ofrece ninguna otra garantía escrita o verbal en relación con el presente producto. Cualquier garantía implícita relativa a la comerciabilidad o idoneidad del producto para un fin determinado tendrá como duración máxima los noventa (90) días de la presente garantía.

Puesto que algunos estados o jurisdicciones no permiten limitaciones respecto a la duración de una garantía implícita, la anterior limitación o exclusión podría no afectarle.

El hecho de que la presente garantía conceda determinados derechos no impide que en determinadas circunstancias particulares coexistan con aquéllos otros derechos que pueden variar de un estado o jurisdicción a otra.

Limitación de responsabilidad y acciones

LAS ACCIONES QUE ANTERIORMENTE SE HAN EXPUESTO SON LAS ÚNICAS DE QUE GOZA EL CLIENTE AL AMPARO DE LA PRESENTE GARANTÍA Y PODRÁN SER EJERCITADAS ÚNICA Y EXCLUSIVAMENTE POR EL CLIENTE. EN NINGÚN CASO SERÁ HP RESPONSABLE POR DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, FORTUITOS Y CONSECUENTES, INCLUIDO EL LUCRO CESANTE, YA SE TRATE DE RESPONSABILIDADES CONTRACTUALES O EXTRACONTRACTUALES.

Puesto que algunos estados o jurisdicciones no permiten la exclusión o limitación de daños fortuitos o consecuentes, la anterior limitación o exclusión podría no afectarle.

Obtención del servicio de garantía

El servicio de garantía puede ser prestado por la oficina de HP más próxima o por cualquier otra que aparezca indicada en el manual de usuario o cuaderno de servicio.

Transacciones realizadas en Australia y el Reino Unido: Las renuncias y limitaciones anteriores no serán de aplicación ni afectarán a los derechos legales del consumidor.



Papel blanqueado sin cloro

Número de producto 5966-0344-SP
Impreso en



5966-0344-SP